

# 職場を活性化させる コミュニケーション講座

2024年度第1回知多支部勉強会として、杉江雅子先生による標記の研修を開催いたします。今回は2月に開催される「双方向コミュニケーション応用講座」と合わせてシリーズでお送りしますので、ぜひとも両日ともご参加をお願いいたします。皆様のお申込みをお待ちしております。 ※どちらか一方しか参加できない場合でも十分理解していただける内容となっております。

## 【講座目的】

1. 職場を活性化させる意識を高めます。
2. 現代、求められているコミュニケーションを具体的に理解します。
3. 双方向コミュニケーションのポイントを押さえ、実践的に学びます。
4. 次回までの課題を作成し現場で実施します。

## 【プログラム】

1. 活性化させる・・とは
2. 求められているコミュニケーション
3. 求められていないコミュニケーション
4. 双方向(質問型)コミュニケーション
  - ・傾聴のポイント
  - ・承認のポイント
  - ・質問のポイント
5. 実践課題作成

## 【講師紹介】

杉江雅子 氏

名城大学、愛知大学、中部大学、愛知工業大学他多数での授業、企業研修等での講師経験24年で5,300名以上の能力開発に取り組む。その他、有名料亭での接客経験も有す。

【日 時】 2024年12月13日(金)14:00～16:00(受付開始 13:30～)

【会 場】 瀧上工業雁宿ホール 学習室

【講 師】 杉江雅子 氏

【対 象】 ・部下を持つリーダーの方、後輩の指導をする方

※知多支部以外の会員の方、非会員の方もお申込みいただけます。

【定 員】 20名

【参加費】 会員:無料 / 非会員:1,000円

【問合先】 グループホームRU・RU・RU(担当:知多支部長・竹内)

TEL:0569-47-8181

FAX:0569-22-5666

## 【申込方法】

「参加申込書」をご記入の上、下記へFAXください。

【FAX】 0569-22-5666

【申込締切】 2024年11月29日(金)