

双方向コミュニケーション応用講座

2024年度第2回知多支部勉強会として、杉江雅子先生による標記の研修を開催いたします。今回は12月に開催される「職場を活性化させるコミュニケーション講座」と合わせてシリーズでお送りしますので、ぜひとも両日ともご参加をお願いいたします。皆様のお申込みをお待ちしております。 ※どちらか一方しか参加できない場合でも十分理解していただける内容となっております。

【講座目的】

1. 前回の課題を振り返り、職場での双方向コミュニケーションについて深く理解します。
2. 現代、求められているコミュニケーションの必要性を学びます。
3. 職場での双方向コミュニケーション成功事例を参考にします。
4. 「双方向コミュニケーション」を現場で実現するために話し合います。

【プログラム】

1. 前回の課題を振り返る
※前回不参加の方は、参考にお聞きください。
2. 現代に求められているコミュニケーション
3. 双方向(質問型)コミュニケーション成功事例
 - ・当事者意識を持てた事例
 - ・主体性を発揮できた事例
 - ・目的達成(プロセス)事例
4. 双方向コミュニケーションの実現に向けて

※予告なく変更する場合がございますので、ご了承願います。

【講師紹介】

杉江雅子 氏

名城大学、愛知大学、中部大学、愛知工業大学他多数での授業、企業研修等での講師経験24年で5,300名以上の能力開発に取り組む。その他、有名料亭での接客経験も有す。

【日 時】 2025年2月26日(水)14:00~16:00(受付開始 13:30~)

【会 場】 瀧上工業雁宿ホール 学習室

【講 師】 杉江雅子 氏

【対 象】 ・部下を持つリーダーの方、後輩の指導をする方

※知多支部以外の会員の方、非会員の方もお申込みいただけます。

【定 員】 20名

【参加費】 会員:無料 / 非会員:1,000円

【問合先】 グループホームRU・RU・RU(担当:知多支部長・竹内)

TEL:0569-47-8181

FAX:0569-22-5666

【申込方法】

「参加申込書」をご記入の上、下記へFAXください。

【FAX】 0569-22-5666

【申込締切】 2024年11月29日(金)