

一般社団法人愛知県認知症グループホーム連絡協議会
2023年度 知多支部勉強会

双方向コミュニケーション実践講座

2023年度知多支部勉強会として、杉江雅子先生による標記の研修を開催いたします。皆様のご参加をお待ちしております。

【講演目的】

1. ラポール(信頼関係)の重要性を理解します。
2. 関係性が良くなるような「傾聴」「承認」「質問」スキルを学びます。
3. 実践ワークにより双方向コミュニケーションのスキルを身に付けます。

【プログラム】

1. 周りとのラポール(信頼関係)の構築法
2. 心の声を聴く「傾聴」実践ワーク
3. 存在を認める「承認」実践ワーク
4. 「質問型」コミュニケーション実践ワーク

【講師紹介】 杉江雅子氏

名城大学、愛知大学、中部大学、愛知工業大学他多数での授業、企業研修等での講師経験23年で5,200名以上の能力開発に取り組む。その他、有名料亭での接客経験も有す。

【日 時】 2024年3月18日(月)14:00～16:00(受付開始 13:30～)

【会 場】 クラシティ半田 市民交流プラザ

【講 師】 杉江雅子 氏

【対 象】 部下を持つリーダーの方、後輩を指導する方

※知多支部以外の会員の方、非会員の方もお申込みいただけます。

【定 員】 20名

【参加費】 会員:無料 / 非会員:1,000円

【問合先】 グループホームRU・RU・RU(担当:知多支部長・竹内)

TEL:0569-47-8181

FAX:0569-22-5666

【申込方法】

「参加申込書」をご記入の上、下記へFAXください。

【FAX】 0569-22-5666

【申込締切】 2024年3月4日(月)